

**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS QUE ENTRE SI
CELEBRAM O SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA – SESI-DN
E DATAMÉTRICA CONSULTORIA, PESQUISA E
TELEMARKETING LTDA. - Processo SAP nº 15330/2007 /
CIA 16023/2007.**

CONTRATANTE:

- ✓ **SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA - Departamento Nacional - SESI-DN**, com sede no SBN - Quadra 01, Bloco C, Edifício Roberto Simonsen, Brasília - DF, inscrito no CNPJ 33.641.358/0001-52, neste ato representado pelo seu Diretor do Departamento Nacional, Sr Armando de Queiroz Monteiro Neto.

CONTRATADA:

- ✓ **DATAMÉTRICA CONSULTORIA, PESQUISA E TELEMARKETING LTDA**, com endereço na Rua do Bom Jesus, 220 Bairro do Recife – Recife - PE, CEP 50.030-170, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.077.145/0001-53, neste ato representada pela Diretora Superintendente Analice Amazonas, CPF 427.503.504-68 e Identidade 2497776 SSP/PE.

Celebram o presente Contrato, devidamente autorizado no Processo SAP nº 15330/2007, tendo por fundamento o procedimento licitatório, na modalidade Concorrência nº 25/2007, o Regulamento de Licitações e Contratos (RLC) do SESI, assim como as cláusulas e condições seguintes:

CLAUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO

1.1- O objeto do presente Contrato é a prestação dos serviços de pesquisa, envolvendo a aplicação de 12.731 (doze mil, setecentos e trinta e um) questionários, dirigidos aos Clientes dos Departamentos Regionais do SESI (Indústrias e seus Trabalhadores) referente à **Pesquisa de Satisfação dos Clientes 2007**, tudo conforme disposto na proposta da CONTRATADA, nos termos deste contrato e nos demais Anexos que compõem o Edital de Concorrência nº 25/2007, que integram o presente instrumento, independentemente de transcrição ou anexação.

1.1.1- Os questionários serão aplicados nas seguintes localidades:

AMPSI DA PROPOSTA		TOTAL	
DEPARTAMENTO REGIONAL	DEPARTAMENTO DE EMPRESAS	AMPSI DA PROPOSTA	
CLIENTE			
REGIÃO NORTE	1284	1750	3034
ACRE	250	250	500
AMAZONAS	250	250	500
AMAPÁ	50	250	300
PARÁ	250	250	500
RONDÔNIA	250	250	500
RORAIMA	105	250	355
TOCANTINS	129	250	379

REGIÃO NORDESTE	1996	2250	4246
ALAGOAS	157	250	407
BAHIA	250	250	500
CEARÁ	250	250	500
MARANHÃO	250	250	500
PARAIBA	250	250	500
PERNAMBUCO	250	250	500
PIAUÍ	250	250	500
RIO GRANDE DO NORTE	250	250	500
SERGIPE	89	250	339
REGIÃO SUDESTE	1000	1000	2000
ESPÍRITO SANTO	250	250	500
MINAS GERAIS	250	250	500
RIO DE JANEIRO	250	250	500
SÃO PAULO	250	250	500
REGIÃO SUL	750	750	1500
PARANÁ	250	250	500
RIO GRANDE DO SUL	250	250	500
SANTA CATARINA	250	250	500
REGIÃO CENTRO-OESTE	951	1000	1951
DISTRITO FEDERAL	250	250	500
GOIÁS	201	250	451
MATO GROSSO	250	250	500
MATO GROSSO DO SUL	250	250	500
TOTAL	5981	6750	12731

1.1.2. Em caso de divergência entre o conteúdo da Proposta da Contratada e o contido neste Contrato e demais anexos que o integram, prevalecerão estes últimos.

CLÁUSULA SEGUNDA - DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

2.1 - A prestação de serviços será desenvolvida pela equipe técnica constituída pelos profissionais indicados pela CONTRATADA em sua proposta técnica, sempre em concordância com os requisitos de cada atividade da prestação dos serviços.

2.2 - O objeto deste contrato estará concluído quando todas as pesquisas definidas na Cláusula Primeira deste instrumento forem realizadas, e todos os produtos previstos no Anexo I do edital – Termo de Referência, tenham sido entregues e aprovados pelo CONTRATANTE.

CLÁUSULA TERCEIRA - DO PRAZO DE VIGÊNCIA

3.1- O prazo de vigência deste Contrato é de 03 (três) meses, para vigorar de 28/01/2008 a 28/04/2008, podendo ser prorrogado mediante acordo entre as Partes, por meio de Termo Aditivo.

CLÁUSULA QUARTA - DO VALOR DO CONTRATO E FORMA DE PAGAMENTO

4.1. Como contrapartida dos serviços a serem prestados fica convencionado entre as partes o valor global de **R\$ 399.116,85** (trezentos e noventa e nove mil, cento e dezesseis reais e oitenta e cinco centavos), na qual já se acham incluídos todos os tributos e encargos legais, e as despesas de deslocamento de profissionais da CONTRATADA quando em viagens para execução do objeto

ora deste instrumento, sendo considerado fixo e irrevogável durante o período de vigência desta avença.

4.2. Os pagamentos serão realizados conforme Cronograma Físico e Financeiro definido a seguir, no 22º (vigésimo segundo) dia do mês subsequente à conclusão de cada etapa dos serviços, mediante depósito em conta bancária da CONTRATADA.

CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO POR DEPARTAMENTO REGIONAL (DR)			
Etapas	Eventos Físicos	Evento Financeiro	
		%	Valor (R\$)
1	Conclusão das pesquisas na Região Nordeste	20%	79.823,37
2	Conclusão das pesquisas na Região Sudeste	20%	79.823,37
3	Conclusão das pesquisas na Região Norte	20%	79.823,37
4	Conclusão das pesquisas na Região Sul	20%	79.823,37
5	Conclusão das pesquisas na Centro-Oeste	20%	79.823,37
TOTAL		100,0%	399.116,85

4.2.1. Todos os pagamentos ficam condicionados à conclusão, nos prazos determinados neste contrato, de cada uma das etapas dos serviços de pesquisa contratados, em conformidade aos quantitativos estabelecidos para aplicação dos questionários, por Estado e Região, conforme o quadro apresentado na Cláusula Primeira deste instrumento.

4.2.2. Os serviços poderão ser executados simultaneamente em várias regiões, implicando na realização de tantas parcelas de pagamento quantas sejam as regiões atendidas no período e as respectivas etapas concluídas.

4.3- Os pagamentos serão realizados mediante crédito na conta bancária da CONTRATADA, nº 215-4, OP 003, Agência 2348-Ilha do Leite – Caixa Econômica Federal.

4.4- Caberá à CONTRATADA apresentar as notas fiscais e o relatório de atividades realizadas até 07 (sete) dias antes do vencimento para que o CONTRATANTE possa providenciar os trâmites de pagamento.

4.5- Cada pagamento ficará condicionado à satisfatória execução dos serviços, que será comprovada pela plena e expressa aceitação do CONTRATANTE no relatório detalhado das atividades realizadas, a ser apresentado pela CONTRATADA juntamente com os documentos de cobrança.

4.6- Qualquer irregularidade na nota fiscal ou fatura que seja capaz de comprometer a liquidação da obrigação, determinará a apresentação de novo documento e nova contagem do prazo para pagamento.

CLÁUSULA QUINTA - DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

5.1. Fornecer à CONTRATADA toda e qualquer informação necessária ao desenvolvimento dos trabalhos objeto deste instrumento.

5.2. Informar à CONTRATADA, por escrito, as razões que motivaram eventual rejeição dos serviços contratados.

5.3. Efetuar, no prazo previsto, o pagamento dos serviços executados, desde que, a CONTRATADA tenha cumprido todas as obrigações e apresentado a Nota Fiscal e documentos de suporte na forma e prazo hábeis para realização do pagamento.

5.4. Franquear à CONTRATADA o acesso livre e desembaraçado às suas unidades, sempre que necessário à prestação dos serviços.

CLÁUSULA SEXTA - DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

6.1. Executar os serviços em conformidade com este instrumento, e obedecendo rigorosamente o disposto no Edital de Concorrência nº 25/2007, seus anexos, que integram o presente instrumento, independentemente de transcrição ou anexação.

6.2. Cumprir rigorosamente os prazos definidos no cronograma físico a seguir:

Etapa	Eventos Físicos	Prazo (Em Dias)
1	Conclusão das pesquisas na Região Nordeste	D+30
2	Conclusão das pesquisas na Região Sudeste	D+60
3	Conclusão das pesquisas na Região Norte	D+60
4	Conclusão das pesquisas na Região Sul	D+90
5	Conclusão das pesquisas na Centro-Oeste	D+90
D = Data de Assinatura do Contrato		

6.2.1 - Apresentar ao CONTRATANTE, após a conclusão de cada etapa descrita no item 6.2 supra, relatório detalhado de atividades em modelo aprovado pelo CONTRATANTE contendo, ao mínimo, o número de formulários de pesquisa aplicados, a relação de empresas e cidades abrangidas (outras informações que o Sesi julgar necessárias).

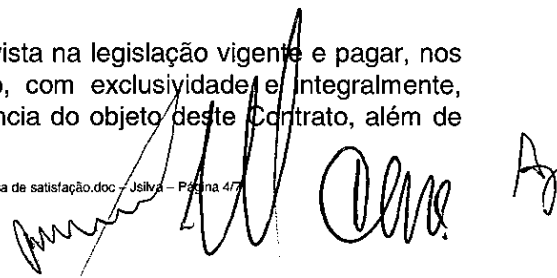
6.3. Cumprir integralmente o presente instrumento, cabendo ainda à CONTRATADA a coordenação dos serviços, responsabilizando-se legal, administrativa e tecnicamente pelos mesmos, nos exatos termos das suas propostas técnica e comercial.

6.4. Alocar equipe para o atendimento ao CONTRATANTE, constituída pelos profissionais indicados pela CONTRATADA em sua proposta técnica sempre em concordância com os requisitos de cada atividade da prestação dos serviços.

6.5. Cumprir, como única empregadora, as disposições legais, quer quanto à remuneração do pessoal empregado e alocado na execução dos serviços, como aos demais encargos de natureza trabalhista, previdenciária, securitária ou qualquer outra, obrigando-se ainda a respeitar e fazer com que sejam respeitados pelos seus empregados, todos os regulamentos de ordem interna e normas de segurança do CONTRATANTE.

6.6- O inadimplemento da CONTRATADA, com referência a qualquer dos encargos referidos no item anterior, não transfere ao CONTRATANTE a responsabilidade por seu pagamento, nem poderá onerar o objeto do Contrato ou restringir sua execução. O CONTRATANTE também não se tornará co-responsável pelos eventuais inadimplementos trabalhistas e previdenciários da CONTRATADA.

6.7 - Emitir faturas de prestação de serviços na forma prevista na legislação vigente e pagar, nos respectivos vencimentos, os tributos devidos, assumindo, com exclusividade e integralmente, todos os impostos e taxas que forem devidos em decorrência do objeto deste Contrato, além de



eventuais encargos que venham a ser criados ou exigidos pelos Poderes Públicos e quaisquer outras despesas que se fizerem necessárias ao cumprimento do objeto pactuado não discriminadas neste instrumento. Além disso, deverá a CONTRATADA apresentar, quando solicitada pelo CONTRATANTE, a comprovação de cumprimento de todos os seus encargos trabalhistas, previdenciários e fiscais.

6.8 - Responsabilizar-se pelo ônus resultante de quaisquer ações, demandas, custos e despesas decorrentes de danos causados por culpa ou dolo de seus empregados, prepostos e/ou subcontratados, bem como se obrigar por quaisquer responsabilidades decorrentes de ações judiciais relacionadas com o cumprimento do presente Contrato.

6.9 - Fica garantido ao CONTRATANTE o direito de regresso contra a CONTRATADA com relação a qualquer dos encargos, contribuições e tributos acima mencionados que deles sejam exigidos e por eles sejam eventualmente pagos, incidindo nesta hipótese correção pelo IGP-M, divulgado pela Fundação Getúlio Vargas, mais juros de 0,5% ao mês.

6.10 - Deverá a CONTRATADA assumir todos os encargos de possíveis demandas trabalhistas, civis ou penais relacionadas à execução dos serviços, originariamente ou vinculada por prevenção, conexão ou continência.

CLÁUSULA SÉTIMA - DO SIGILO E DO DIREITO AUTURAL

7.1. A CONTRATADA assume total responsabilidade, inclusive por seus sócios e colaboradores, em manter absoluto e irrestrito sigilo sobre o conteúdo das informações que digam respeito ao CONTRATANTE, que vier a ter conhecimento por força da prestação dos serviços ora contratados, vindo a responder, portanto, por todo e qualquer dano que o descumprimento da obrigação aqui assumida venha a ocasionar ao CONTRATANTE.

7.2. A CONTRATADA guardará e fará com que seu pessoal e eventuais subcontratados guardem absoluto sigilo sobre dados, informações e documentos fornecidos pelo CONTRATANTE, sendo vedada toda e qualquer reprodução dos mesmos.

7.3. Todas as informações, resultados, relatórios e quaisquer outros documentos obtidos e/ou elaborados pela CONTRATADA na execução dos serviços ora contratados, serão de exclusiva propriedade do CONTRATANTE, não podendo a CONTRATADA utilizá-los para qualquer fim, ou divulgá-los, reproduzi-los ou veiculá-los, a não ser que prévia e expressamente autorizada pelo CONTRATANTE.

CLÁUSULA OITAVA: DA GARANTIA DE EXECUÇÃO

8.1- Para garantia do fiel cumprimento de todas as obrigações, a CONTRATADA oferece ao CONTRATANTE, a garantia descrita nesta Cláusula, no valor de **R\$ 19.955,84** (dezenove mil, novecentos e cinquenta e cinco reais e oitenta e quatro centavos) correspondente a 5% (cinco por cento) do Valor Total do Contrato, na modalidade de **Caução em Dinheiro**, válida pelo prazo de 03 (três) meses. A Garantia de Execução deverá ser apresentada no prazo de até 10 (dez) dias contados da data de assinatura do contrato.

8.2. A CONTRATADA manterá a garantia de execução do presente contrato, durante todo o prazo contratual, prorrogando-a ou substituindo-a, sempre com antecedência de 30 (trinta) dias à sua expiração, sob pena da aplicação da Cláusula 10ª do Contrato.

8.3. A garantia só será liberada ou restituída após a expiração do prazo contratual, desde que todas as obrigações tenham sido implementadas.

8.4. A garantia deverá ser ajustada sempre que ocorrer eventuais diminuições de seu valor pela utilização nos casos previstos neste contrato.

CLÁUSULA NONA: DAS PENALIDADES E DA RESCISÃO

9.1. O atraso no cumprimento dos prazos e etapas estabelecidos para execução dos serviços objeto deste instrumento ensejará à CONTRATANTE a aplicação de multa moratória, à CONTRATADA, de 0,2% (dois por cento) sobre o valor do contrato, para cada dia de atraso.

9.2. O atraso superior a 30 (trinta) dias será considerado como inexecução contratual e ensejará na automática resolução deste Instrumento com a aplicação das penalidades cabíveis.

9.3. Constituem causas de resolução contratual, em qualquer tempo, independentemente de interpelação judicial ou extrajudicial, sem que a CONTRATADA tenha direito a indenização, a qualquer título:

- a) Ceder ou transferir, no todo ou em parte, os serviços que constituem objeto do Contrato, sem a prévia autorização escrita do CONTRATANTE.
- b) Deixar de cumprir as obrigações previstas no contrato, no todo ou em parte.
- c) Ocorrer reincidência, por parte da CONTRATADA, em infração contratual que implique na aplicação de multa.
- d) Ocorrer a decretação de falência, a liquidação judicial ou extrajudicial da CONTRATADA, ou ainda, o ingresso desta última em processo de recuperação judicial.

9.3.1. No caso de resolução contratual por inexecução total ou parcial do objeto, bem como em qualquer das demais situações elencadas nas alíneas acima, a CONTRATADA ficará sujeita à multa resolutória equivalente a 10% (dez por cento) do valor da contratação, cumulativamente à aplicação da multa moratória prevista na cláusula 9.1 acima, respondendo, ainda, pelas perdas e danos decorrentes. A resolução do contrato poderá ensejar, concomitantemente às demais penalidades descritas nesta cláusula:

- a) suspensão do direito de licitar com as Entidades Nacionais que integram o Sistema Indústria, por prazo não superior a 2 (dois) anos; e
- b) declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com as Entidades Nacionais que integram o Sistema Indústria, enquanto perdurarem os motivos da punição.

9.4. O valor das multas devidas em decorrência do atraso no cumprimento das obrigações ou da resolução do contrato poderá ser abatido nos recebimentos a que a CONTRATADA tiver direito, por desconto da garantia oferecida por esta última, ou cobradas judicialmente.

9.5. A CONTRATADA deverá comunicar, por escrito e justificadamente, as ocorrências de caso fortuito ou força maior impeditivas da prestação dos serviços, no prazo máximo de 2 (dois) dias úteis contados da data da ocorrência, sob pena de não poder alegá-los posteriormente.

CLÁUSULA DÉCIMA - DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

10.1. As despesas decorrentes deste Contrato correrão pelos códigos orçamentários abaixo:

- ✓ 02.02.02.05 - UNITEP
- ✓ 3.90.03.01.03.12 - Pesquisa de Satisfação dos Clientes

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1. A tolerância por qualquer das Partes, quanto ao descumprimento das condições aqui estipuladas, será interpretada como mera liberalidade, não podendo ser invocada como novação contratual ou renúncia de direitos.

11.2. É vedado a qualquer uma das Partes delegar ou transferir a terceiros, total ou parcialmente, os direitos e deveres objeto do presente Contrato, sem a prévia autorização da outra Parte.

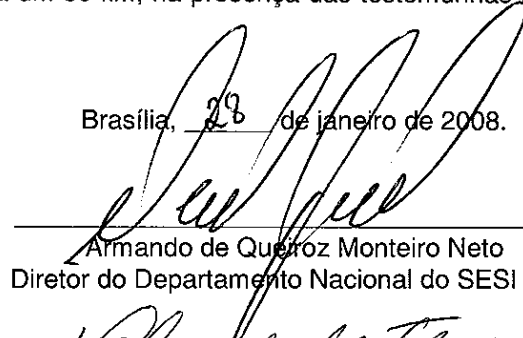
11.3. Os integrantes que compõem a equipe técnica da CONTRATADA somente poderão ser substituídos por outros profissionais mediante autorização expressa do CONTRATANTE.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - DO FORO

12.1. Fica eleito o Foro de Brasília - DF, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer questões relativas ao presente contrato.

E, por estarem justas e acertadas, firmam as partes o presente Contrato em 02 (duas) vias de igual teor e forma e para um só fim, na presença das testemunhas abaixo, para que produza seus jurídicos e legais efeitos.

Brasília, 29 de janeiro de 2008.


Armando de Queiroz Monteiro Neto
Diretor do Departamento Nacional do Sesi - DN


Analice Amazonas
Diretora Superintendente da DATAMÉTRICA

Testemunhas:


Antonio Carlos Brito Maciel - CPF 004.933.334-87


Carlos Roberto Miguel - CPF - 021.229.288-91